

AU Board

Entscheidungshilfe für das KGFM



UMFASSENDE PROZESSBEGLEITUNG

Um die Vorteile eines **proaktiven Fallmanagements** optimal zu nutzen, unterstützen die Gesundheitsforen Leipzig in folgenden Prozessen:



- Ermittlung von Optimierungspotentialen
- Überprüfung geplanter Prozessumstellungen



- Gestaltung standardisierter Fragebögen
- Schulung zur lösungsorientierten effizienten Gesprächsführung



- Automatisierte Informationsbereitstellung
- Entscheidungshilfe für die Fallsteuerung



- Unterstützung im Umgang mit psychischen Belastungen
- Individuelle Erarbeitung effektiver Formulierungen für die Beratung



- Vermittlung zwischen Arbeitgebern und Arbeitnehmern bei Konflikten
- Versichertencoaching



HERAUSFORDERUNG

Die steigende Ausgabenentwicklung für Krankengeld stellt eine große Herausforderung dar. Die im Unternehmen vorhandenen, oft knappen Ressourcen, sollten deshalb besser genutzt werden. Nur so ist ein effizientes Fallmanagement zu gewährleisten.

Hieraus ergeben sich folgende Fragen:

- Welche AU-Fälle drohen ins Krankengeld zu laufen?
- Wo finde ich alle notwendigen Informationen zum Fall?
- Welche Fälle lassen sich gut steuern?

Mithilfe einer **proaktiven Fallsteuerung** können Versicherte frühzeitig zurück ins Arbeitsleben geführt oder an andere Sozialversicherungsträger weitergeleitet werden. Im Ergebnis können Falldauern verkürzt und das Eintreten von Krankengeldfällen vermieden werden.



LÖSUNG

Das AU Board automatisiert notwendige Prozesse und liefert am 28. Tag einer Arbeitsunfähigkeit eine kompakte Übersicht der relevanten Informationen zum Fall:

AU Board

Stammdaten Score

Arzneimittel Vorerkrankungen Reha

Heil- & Hilfsmittel Physiotherapien Rentenanträge



NUTZEN



ENTSCHEIDUNGSHILFE FÜR DIE FALLSTEUERUNG

Mittels Data Mining wird ein objektiver, mathematisch fundierter Score bestimmt, welcher die Wahrscheinlichkeit dafür angibt, dass eine Arbeitsunfähigkeit ins Krankengeld läuft. Subjektive Einschätzungen, die je nach Fallmanager variieren können, werden damit vermieden.



REDUZIERUNG DER KRANKENGELDZAHLUNGEN


Die Steuerung des Krankengeldes setzt bereits frühzeitig ab dem 28. Tag einer Arbeitsunfähigkeit ein. Geeignete Programme und Verträge können so schneller vermittelt und die Dauer der Arbeitsunfähigkeit minimiert werden.



ZEITERSPARNIS

Die relevanten Informationen aus allen Leistungsbereichen werden automatisiert bereitgestellt. Die Fallmanager gewinnen damit durchschnittlich 15 Minuten pro Fall. Sie haben einen vollständigen Überblick und können im Kundengespräch professionell und zielgerichtet agieren.

Die **Gesundheitsforen Leipzig** entwickeln und implementieren zukunftsweisende und nachhaltige Lösungen für Akteure im Gesundheitswesen, indem sie fachlich und methodisch fundierte Beratung, maßgeschneiderte Software sowie innovative Analytik anbieten. Als führender Anbieter von Business Intelligence und Analyselösungen im deutschen Gesundheitsmarkt engagieren sich die Gesundheitsforen Leipzig auch im Bereich Forschung.

 www.gesundheitsforen.net/auboard

KONTAKT

Gesundheitsforen Leipzig GmbH

Roland Nagel

Axel Schmidt

Geschäftsführer

Hainstraße 16

04109 Leipzig

T +49 (0) 341 98988-300

F +49 (0) 341 98988-9301

E kontakt@gesundheitsforen.net

www.gesundheitsforen.net

Projektmanager Team Analytik

Matthias Waack

T +49 (0) 341 98988-364

E waack@gesundheitsforen.net

Leiterin Team Analytik

Lisa Zimmermann

T +49 (0) 341 98988-363

M +49 (0) 151 72 730 624

E zimmermann@gesundheitsforen.net