

Fachsymposium

# »Dunkelverarbeitung in der Krankenversicherung«

Leipzig, 12. November 2018

---

Automatisierung von Versorgungs- und  
Leistungsprozessen

## ÜBER DAS FACHSYMPOSIUM

---

Ein Unternehmen ohne IT-gestützte Prozesse ist kaum mehr vorstellbar. Auch in der Gesundheitsbranche können standardmäßige Routineaufgaben durch technologische Unterstützung übernommen und fehlerfrei bearbeitet werden. Diese Dunkelverarbeitung von Prozessen verspricht hierbei nicht nur eine höhere Effizienz und Geschwindigkeit in der Datenverarbeitung. Laut einer Studie des Institutes für Versicherungswirtschaft der Universität St. Gallen ist durch die konsequente Automatisierung von Geschäftsprozessen zudem ein Gewinnzuwachs von 10-14 Prozent zu erwarten.

Der potenzielle Nutzen einer durchgängigen Prozessautomatisierung überwiegt die bestehenden Risiken deutlich. Vor allem die Leistungsverarbeitung beansprucht in den Krankenversicherungen immense Ressourcen. Eine digitale Formularbearbeitung und Rechnungsprüfung verspricht an dieser Stelle ein hohes Einsparungspotenzial. Aber nicht nur die Krankenkassen profitieren von solchen Prozessautomatisierungen, sondern natürlich auch

der Kunde. Indem seine Anfragen schneller bearbeitet werden und die Beiträge möglichst stabil bleiben, steigt seine Kundenzufriedenheit.

Dunkelverarbeitung ist also effektiv, sicher und bei einem zuverlässigem Regelwerk und entsprechender Software eine risikoarme Zukunftsperspektive.

Gemeinsam mit Experten aus Krankenversicherungsunternehmen und Dienstleistern des Gesundheitswesens sollen im Rahmen des Fachsymposiums Einsatzbereiche der automatisierten Leistungsverarbeitung sowie deren Nutzen und Grenzen verdeutlicht und diskutiert werden.



## DAS KONZEPT

---

Das können Sie von dem Fachsymposium erwarten:

- ✓ Austausch zwischen Praxis und Wissenschaft
- ✓ Beiträge von Experten aus Wissenschaft, Krankenversicherungen und Dienstleistungsunternehmen
- ✓ Begrenzter Teilnehmerkreis zur Schaffung eines kommunikationsfördernden Rahmens
- ✓ Aktiver Erfahrungsaustausch mit Fachkollegen aus der Gesundheitswirtschaft
- ✓ Antworten auf Ihre individuellen Fragen

## DIE THEMEN DES FACHSYMPOSIUMS

---

- ✓ Organisation und Umsetzung von Automatisierungsprojekten im Versorgungs- und Leistungsbereich
- ✓ Modellierung und Betrieb technischer Plattformen für die Prozesssteuerung
- ✓ Fachlogik in Geschäftsregeln darstellen
- ✓ Reporting, Monitoring und Analytik in automatisierten Prozessen
- ✓ Verzahnung zwischen Fachbereichen und Anwendungsentwicklung

## ABLAUF DES FACHSYMPOSIUMS

---

Das Fachsymposium »Dunkelverarbeitung in der Krankenversicherung« findet am **12. November 2018, 9.30 Uhr - 17.00 Uhr in Leipzig** statt.

In verschiedenen Veranstaltungsblöcken werden einzelne Aspekte rund um das Thema Prozessautomatisierung und Workflow-Unterstützung vorgestellt und diskutiert. Basierend auf Input-Vorträgen durch Experten des jeweiligen Fachgebiets sollen bedeutsame Fragen zwischen allen Teilnehmern interaktiv

und umfassend diskutiert und dabei gemeinsam Lösungsmöglichkeiten für die praktische Tätigkeit erarbeitet werden.

Zudem erhalten alle Teilnehmer die Unterlagen des Symposiums in elektronischer Form. Für das leibliche Wohl ist ebenfalls gesorgt, neben einem Mittagessen stehen kalte und heiße Getränke sowie Snacks bereit.

## ZIELGRUPPE DES FACHSYMPOSIUMS

---

Das Fachsymposium richtet sich an Fach- und Führungskräfte der gesetzlichen und privaten Krankenversicherungen aus den Bereichen IT und IT-nahen Abteilungen, Prozessmanagement, Prozessautomatisierung, Business

Intelligence sowie Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung, deren Aufgabe die Unterstützung von Geschäftsprozessen durch IT-Lösungen ist.

Earlybird  
**10%**  
Rabatt\*

## KONDITIONEN

---

Die Teilnahmegebühr für das eintägige Symposium beträgt inkl. Mittagessen, Pausengetränken sowie Zugang zu den Veranstaltungsunterlagen für **Vertreter aus Krankenversicherungsunternehmen** 790 EUR. Partnerunternehmen der Gesundheitsforen Leipzig zahlen einen ermäßigten Betrag in Höhe von 690 EUR. **Mitarbeiter anderer Unternehmen** zahlen einen Teilnehmerbeitrag

von 990 EUR, für Forenpartnerunternehmen fällt ein Betrag von 890 EUR an. Alle Preise verstehen sich zzgl. Mehrwertsteuer. Für das Zustandekommen des Fachsymposiums ist eine Mindestteilnehmerzahl von 15 Personen erforderlich. Für eine angenehme Arbeitsatmosphäre ist die Teilnehmerzahl auf 50 Personen beschränkt.

\*Das Angebot des Frühbucherrabattes gilt für die verbindliche Anmeldung als Veranstaltungsteilnehmer bis zum 12. August 2018.

## VERANSTALTUNGSORT

---

### Veranstaltungsort

**Leipziger Foren | Konferenzetage**  
Hainstraße 16 | 04109 Leipzig



### Übernachtungsmöglichkeiten

Gern können Sie von unseren Sonderkonditionen in den Leipziger Hotels profitieren. Suchen Sie sich ein Hotel aus der Empfehlungsliste aus und buchen Sie Ihr Zimmer direkt über den angegebenen Buchungslink oder telefonisch unter Angabe des Buchungscode.

Alle wichtigen Informationen erhalten Sie unter folgendem Link:

[www.gesundheitsforen.net/hotelempfehlungen](http://www.gesundheitsforen.net/hotelempfehlungen)

## IHRE ANSPRECHPARTNERIN

---



**Michaela Walter**

Referentin Netzwerk und Veranstaltungen

**T** +49 341 98988-338

**F** +49 341 98988-9301

**E** [walter@gesundheitsforen.net](mailto:walter@gesundheitsforen.net)