

Fachsymposium

»Dunkelverarbeitung in der  
Krankenversicherung«

Leipzig, 23. November 2020

## ✓ ÜBER DAS FACHSYMPOSIUM

---

Ein Unternehmen ohne IT-gestützte Prozesse ist kaum mehr vorstellbar. Auch in der Gesundheitsbranche können standardmäßige Routineaufgaben durch technologische Unterstützung übernommen und fehlerfrei bearbeitet werden. Diese Dunkelverarbeitung von Prozessen verspricht hierbei nicht nur eine höhere Effizienz und Geschwindigkeit in der Datenverarbeitung. Laut einer Studie des Institutes für Versicherungswirtschaft der Universität St. Gallen ist durch die konsequente Automatisierung von Geschäftsprozessen zudem ein Gewinn-zuwachs von 10-14 Prozent zu erwarten. Der potenzielle Nutzen einer durchgängigen Prozessautomatisierung überwiegt die bestehenden Risiken deutlich. Vor allem die Leistungsverarbeitung beansprucht in den Krankenversicherungen immense Ressourcen. Eine digitale Formularbearbeitung und Rechnungsprüfung verspricht an dieser Stelle ein hohes Einsparungspotenzial. Aber nicht nur die Krankenkassen profitieren von solchen Prozessautomatisierungen, sondern natürlich auch der Kunde.

Indem seine Anfragen schneller bearbeitet werden und die Beiträge möglichst stabil bleiben, steigt seine Kundenzufriedenheit.

Dunkelverarbeitung ist also effektiv, sicher und bei einem zuverlässigem Regelwerk und entsprechender Software eine risikoarme Zukunftsperspektive.

Gemeinsam mit Experten aus Krankenversicherungsunternehmen und Dienstleistern des Gesundheitswesens sollen im Rahmen des Fachsymposiums Einsatzbereiche der automatisierten Leistungsverarbeitung sowie deren Nutzen und Grenzen verdeutlicht und diskutiert werden.



## 💡 DAS KONZEPT

---

Das können Sie von dem Fachsymposium erwarten:

- Sie erweitern Ihr Wissen und erhalten neue Impulse für Ihre Arbeit.
- Praxisorientierte Fallbeispiele
- Sie erhalten umfangreiche Unterlagen.
- Hohe Diskussionsanteile: Sie können sich mit Fachkollegen aus anderen Unternehmen intensiv austauschen.
- Aktive Gruppenarbeit
- Kultur der Offenheit: Sie erhalten Antworten und Ratschläge auf Ihre individuellen Fragen.

## DIE THEMEN DES FACHSYMPOSIUMS

- ▶ Organisation und Umsetzung von Automatisierungsprojekten im Versorgungs- und Leistungsbereich
- ▶ Modellierung und Betrieb technischer Plattformen für die Prozesssteuerung
- ▶ Fachlogik in Geschäftsregeln darstellen
- ▶ Reporting, Monitoring und Analytik in automatisierten Prozessen
- ▶ Verzahnung zwischen Fachbereichen und Anwendungsentwicklung

## ZIELGRUPPE DES FACHSYMPOSIUMS

Das Fachsymposium richtet sich an Fach- und Führungskräfte der gesetzlichen und privaten Krankenversicherungen aus den Bereichen IT und IT-nahen Abteilungen, Prozessmanagement, Prozessautomatisierung, Business

Intelligence sowie Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung, deren Aufgabe die Unterstützung von Geschäftsprozessen durch IT-Lösungen ist.

## KONDITIONEN

Die Teilnahmegebühr für das eintägige Fachsymposium beinhaltet Mittagessen, Pausengetränke und Zugang zu den Veranstaltungsunterlagen. Die Preise verstehen sich zzgl. Mehrwertsteuer. Für das Zustandekommen des

Fachsymposiums ist eine Mindestteilnehmerzahl von 15 Personen erforderlich. Erfahrungsgemäß werden zu diesem Fachsymposium ca. 40 Teilnehmer erwartet.

Ermäßigte Teilnahmegebühr für Forenpartner (mit Netzwerkmodul)	Teilnahmegebühr für Unternehmen (Nicht-Forenpartner)
GKV / PKV: 690 EUR	GKV / PKV: 790 EUR
Andere Unternehmen: 890 EUR	Andere Unternehmen: 990 EUR

## VERANSTALTUNGSORT

---

### **Salles de Pologne Events & Konferenzen**

Konferenzetage | Hainstraße 16  
04109 Leipzig



## UNTERKUNFT

---

Gern können Sie von unseren Sonderkonditionen in den Leipziger Hotels profitieren. Suchen Sie sich ein Hotel aus der Empfehlungsliste aus und buchen Sie Ihr Zimmer direkt über den angegebenen Buchungslink oder telefonisch unter Angabe des Buchungscode.

Alle wichtigen Informationen erhalten Sie unter folgendem Link:

[www.gesundheitsforen.net/hotelempfehlungen](http://www.gesundheitsforen.net/hotelempfehlungen)

## IHRE ANSPRECHPARTNERIN

---



### **Alissa Weiss**

Referentin  
Team Netzwerk und  
Veranstaltungen

**T** +49 341 98988 339

**F** +49 341 98988 9301

**E** [alissa.weiss@gesundheitsforen.net](mailto:alissa.weiss@gesundheitsforen.net)